

Heerlen Stand-BY

Van zorgen voor, naar zorgen dat...

In Nederland hebben we de neiging om iedereen in hokjes te plaatsen. Het is belangrijk dat we gaan kijken naar de mens in ál zijn facetten en niet alleen naar zijn diagnose. Hiervoor is een ander instrument nodig, zodat je de juiste zorg op de juist plek krijgt. En dat instrument is het spinnenweb van Positieve Gezondheid. In gesprek met Paul Schefman en Thea Verkoeijen, beiden verbonden aan Heerlen STAND-BY!

Niet denken in stoornissen

Paul Schefman, secretaris van het dagelijks bestuur van Heerlen STAND-BY! en voorzitter Raad van Bestuur van de LEVANTOgroep: "Wij zijn ervan doordrongen dat we niet verder komen met de verschillende diagnostische bijbels. Er moet niet alleen gekeken worden naar gezondheid, maar ook naar alles wat daarmee samenhangt, in het bijzonder zingeving." Een aantal jaren geleden kwam hij in aanraking met het onderzoek van Machteld Huber. De bestuurder kwam tot de ontdekking dat haar gedachtegoed aansluit bij de wijze waarop Heerlen STAND-BY! naar de zorg kijkt.

Niet denken in allerlei stoornissen en toestandbeelden, maar kijken naar hoe iemand functioneert op een aantal domeinen. Schefman vervolgt: "Het was overduidelijk dat we met Positieve Gezondheid aan de slag moesten. Van daaruit hebben we én Marleen van Rijnsbergen de toenmalige gedeputeerde voor Sociale Zaken en Zorg van de Provincie Limburg overtuigd om alle 80.000 zorgmedewerkers in Limburg te gaan scholen hierin, waarvoor 1 miljoen euro is uitgetrokken. En zijn we Positieve Gezondheid gaan implementeren in onze eigen organisatie en in allerlei samenwerkingsverbanden."

Geen trucje, maar een mindset

Positieve Gezondheid is voor Thea Verkoeijen, kwaliteitsmedewerker en implementatiecoach Positieve Gezondheid bij Heerlen STAND-BY!, heel vanzelfsprekend. Het sluit aan bij haar eigen handelen en overtuigingen. Namens STAND-BY! zit zij in het kernteam van de Beweging Limburg Positief Gezond. Zij ziet de noodzaak en behoefte om het anders aan te pakken en vindt het van groot belang dat professionals elkaar inspireren. "STAND-BY! heeft meegewerkt aan het scholingsplan, dat we nu vormgeven. Ik geef met 4 andere collega's trainingen en ben bezig met de implementatie. Het is een dynamisch geheel, maar het vergt veel tijd om de processen te laten 'landen' bij alle individuele medewerkers.

Ik wil hen laten inzien dat het geen trucje is, maar een mindset om open vragen te stellen en minder in te vullen vanuit ervaring. We moeten de cliënt helpen en zien te motiveren om zijn eigen oplossingen te vinden. 80 medewerkers van STAND-BY! hebben inmiddels de training gevolgd. Wat niet wil zeggen dat ze automatisch het spinnenweb of het andere gesprek gaan toepassen in de praktijk. Het is een kwestie van aandacht geven, ondersteunen, coaching en handvatten bieden, totdat ze het zelf voelen. Het geheel is een groeiproces en geen afvinklijstje of knopje dat je kunt omzetten."



Van zorgen voor, naar zorgen dat...

Burgers hebben soms zo'n wirwar aan problemen dat ze door de bomen het bos niet meer zien. De meeste professionals proberen álle problemen op te lossen. Tegelijk.

Waardoor het vaak lijkt of er niets opgelost wordt.

“Als je de doelen klein houdt, zal de cliënt sneller een succeservaring beleven. Van oudsher is een professional zo ingesteld dat wanneer iemand met een hulpvraag binnenkomt hij meteen gaat schakelen: dit moet je doen, dat kun je beter laten, klop eens bij die en die aan. Als je er nu één stukje uithaalt waaraan de cliënt écht zelf wil werken, dan bereik je meer. En leun wat meer achterover. Als je als professional alles oplost en overneemt dan leert de burger niets en gaat hij dus niet anders leven. Leg de regie dus bij de burger.” Het wordt van zorgen voor, naar zorgen dat...

Op schema

Zoals gezegd is Heerlen STAND-BY! bezig met de verankering van Positieve Gezondheid binnen alle lagen van de organisatie en de samenwerkingsverbanden. In alle coachingsgesprekken met medewerkers is/wordt Positieve Gezondheid de leidraad. Zo ook in de interviews vanaf 2021.

“Positieve Gezondheid moet uiteindelijk in al onze processen verweven zijn. We zijn hierin hard op weg. De helft van onze professionals gaat nog de training volgen. Ik hoor wel eens terug van medewerkers dat ze er nog maar ‘een beetje’ mee werken. Als ze dan verder vertellen maakt het me blij, want met dat beetje zijn ze echt op de goede weg: ze weten dan de intrinsieke motivatie te vinden en leggen daarmee de regie bij de cliënt. Een belangrijke stap in de juiste richting. We zijn volop bezig met implementeren, kennisdelen en verdere verbindingen leggen. We liggen op schema”, vertelt Thea Verkoeijen enthousiast.

Werk aan de winkel

Schefman en Verkoeijen merken wel op dat er nog genoeg werk te verrichten is in de verbinding. Er zijn veel eilandjes én daarnaast heb je het grotere geheel Limburg breed, die nog meer met elkaar verbonden moeten worden. Zeker in de verbinding naar GGZ en de gemeentelijke wetgeving is nog veel werk aan de winkel. “We willen allemaal de Limburgse burger gezonder maken. Dat staat buiten kijf. We zijn het wel eens over het *wat*, maar het *hoe* daar zijn we nog niet helemaal uit”, besluit Paul Schefman.

Heerlen STAND-BY! is een coöperatie van de zorg- en welzijnsorganisaties Alcander, Cicero Zorggroep, LEVANTOgroep, MeanderGroep, Mondriaan, NOVIZorg, Radar, Relim, SGL en Zorggroep Triade. De coöperatie draagt bij aan duurzame, preventieve en betaalbare welzijnsdiensten en zorg in de gemeente Heerlen en een betere gezondheid van de Heerlense bevolking.