



Een integraal team

Binnen de beweging [Blauwe Zorg de wijk](#) is er in 2017 binnen twee huisartsenpraktijken in Maastricht Noord Oost gestart met het project De Nieuwe GGZ. In het begin vooral veel met elkaar in gesprek om in 2019 te starten met een integraal team waar sociaal domein, GGZ en ervaringsdeskundigheid samen komen. Georganiseerd rond de huisarts met Positieve Gezondheid als rode draad in communicatie. Mischa Deusings-Klerks was vanaf het begin betrokken en heeft samen met collega's een vruchtbare samenwerking ontwikkeld.

Positieve Gezondheid

Het project heeft als doel om de huidige zorgverlening anders in te vullen, en de visie "Mensen zijn niet hun aandoening" is het uitgangspunt. Op basis van Positieve Gezondheid kiezen we die andere invalshoek. Het accent ligt niet louter op de diagnose, de ziekte en de standaardbehandeling maar op mensen zelf, hun veerkracht en op wat het leven betekenisvol maakt. De focus wordt verlegd van ziekte naar Gezondheid. Waarbij gezondheid realistisch wordt voorgesteld: niet als de afwezigheid van ziekte, maar als het vermogen om goed om te gaan met de uitdagingen die de mens tegenkomt in het leven. De taal van Positieve Gezondheid biedt andere uitgangspunten in het denken over psychische kwetsbaarheid en is daarin de verbindende factor.

Domein overstijgend

Belangrijk in die brede benadering van gezondheid is, dat huisartsen, praktijkondersteuners, sociale professionals uit het sociaal domein, ervaringsdeskundigen en behandelaren uit de GGZ integraal samenwerken over de domeinen van hun werkgebied heen. En dat er oog is voor de inbedding van de zorg in de dagelijkse leefomgeving van de mens. De mens die hulp vraagt is de belangrijkste regisseur om aan te geven wat voor hem of haar in een bepaalde fase passend en prettig is.

Het integraal GGZ-wijkteam

Het integraal GGZ-wijkteam van De Nieuwe GGZ bestaat uit de volgende professionals: psychiater, gedragsdeskundigen (GZ-psychologen, psychotherapeut), sociaalpsychiatrisch Verpleegkundigen (SPV-ers), procesbegeleiders Wijkteam, ervaringsdeskundigen en maatschappelijk werkers. De medewerkers hebben ruimte om hun werk toe te spitsen op de vragen die lokaal naar voren komen en zijn minder gebonden aan het instellingsbeleid en hun moederorganisatie. Om soepel vorm te kunnen geven aan integrale samenwerking over de domeinen heen is die ruimte erg belangrijk. Je zou kunnen zeggen dat het een 'white-label' team is, dat niet afhankelijk is van het label van de moederorganisatie.

Werkwijze

Na doorverwijzing van een burger met GGZ-problematiek door de huisarts gaan er twee medewerkers van het integraal wijkteam met de burger in gesprek, dit noemen we het HOC, Herstel Ondersteunend Consult. Het spinnenweb van Positieve Gezondheid is dan ook onderliggend om het gesprek met de burger aan te gaan en de brede kijk op de gezondheidsbeleving staat centraal in de aanpak.

Een van de leidende principes van het team is om mensen te stimuleren hun zelf herstellend vermogen te laten (her)ontdekken en hun veerkracht aan te boren. In het Herstel ondersteunend consult (HOC) gaan we integraal met verschillende disciplines met de burger in gesprek.

Het HOC gesprek is een verkenning van het verhaal van de mens die problemen en of klachten ervaart, we gaan uit van een rode draad van vier vragen.



Vertel, wat is er gebeurd? Wat zijn je talenten en kwetsbaarheden?
Wat heb je zelf al gedaan om je probleem op te lossen? Wat heb je van ons nodig?
Na afronding van het consult worden er handelingsperspectieven aangedragen, een medewerker ondersteund de burger zijn of haar keuze te maken.

Beoogd wordt om matched-care te werken en vooral het voorliggend veld goed te benutten, de mogelijkheden binnen de generalistische basis GGZ (GBGGZ) maximaal te gebruiken, al dan niet samen met een traject ervaringsdeskundigheid of binnen het sociaal domein.

Als collectief aanbod zijn er de cursussen 'herstellen doe je zelf', "wandel jezelf Positief Gezond" en er is een cursus in het kader van "Zelfbeeld". Allemaal vanuit het gedachtengoed van Positieve Gezondheid en zelfregie.

Positieve resultaten

Er is inmiddels bewezen dat GGZ zorg dicht bij de huisarts verwezenlijkt kan worden zonder lange wachttijden en dat er zo goed als geen crisisinterventies nodig zijn geweest de afgelopen twee jaar. 85-90% van de verwijzingen gaat naar het integrale team. De kosten dalen en ontwikkelen zich naar landelijk gemiddelde. De professionals kennen elkaar domein- en echelon overstijgend steeds beter en weten elkaar ook beter te vinden. Uit een peiling bij de professionals blijkt dat 90% van de professionals de huidige werkwijze zou aanbevelen.

Was en is het af en toe moeilijk? JA! Om af te wijken van de gebaande paden en anders te doen dan wat we zo gewend zijn vergt veel Lef, Moed en Doorzettingsvermogen.

Gelukkig werkt er een groep bevlogen professionals die het wel leuk vinden om buiten de bekende wegen creatieve oplossingen te zoeken.

Momenteel wordt er toe gewerkt naar een opschaling van deze werkwijze in Zuid-Limburg.

Mischa Deusings-Klerks April 2022

Meer informatie? Ga naar <https://www.blauwezorg.nl/ggzteam-in-de-wijk>

