



Implementatieprogramma

POSITIEVE GEZONDHEID IN DE HUISARTSENPRAKTIJK

Wat is Positieve Gezondheid?

Machteld Huber introduceerde Positieve Gezondheid in Nederland in 2012. In dit wetenschappelijk onderbouwde concept wordt gezondheid niet meer gezien als de af- of aanwezigheid van ziekte, maar als het vermogen van mensen om met de fysieke, emotionele en sociale levensuitdagingen om te gaan en zoveel mogelijk eigen regie te voeren. In deze visie is gezondheid niet langer meer strikt het domein van de zorgprofessionals, maar van ons allemaal. Het gaat immers om het vermogen om met veranderende omstandigheden om te kunnen gaan. Daarmee biedt dit nieuwe gezondheidsconcept een alternatief voor de definitie van de World Health Organisation (WHO).

Maar wat betekent dat nu concreet voor bijvoorbeeld een huisartsenpraktijk? Syntein, een zorggroep van huisartsen in de Noordelijke Maasvallei, heeft hiermee als één van de eerste in Nederland ervaring op gedaan door betrokken te zijn bij een aantal pilots "Positieve Gezondheid in de huisartsenpraktijk" waaronder de huisartsenpraktijk in Afferden.

Doelstelling

De doelstelling van het implementatieprogramma is dat de huisartsenpraktijk door het werken volgens het concept Positieve Gezondheid een gezondere praktijkpopulatie krijgt. Hiervoor is het van essentieel belang dat er nauw samengewerkt wordt met het sociale wijkteam en dat zij ook werken vanuit het concept Positieve gezondheid. Daarnaast dient er in de

huisartsenpraktijk een andere praktijkvoering plaats te vinden, waardoor er meer tijd voor de patiënt ontstaat en de gespreksvoering anders wordt.

Het implementatieprogramma van Syntein is gebaseerd op principes van de sociotechniek, leanmanagement (continue verbeteren) en motivational interviewing,

Opzet

De implementatie bestrijkt een periode van twee jaar. Er worden verschillende werksessies gepland en actieteams en een implementatieteam geformeerd.. Vooraf, tijdens en na afloop van de implementatieperiode, worden er metingen verricht op de volgende gebieden:

1. De ervaren gezondheid van de praktijkpopulatie,
2. Patiënttevredenheid
3. De zorgkosten
4. Medewerkertevredenheid

De resultaten van deze metingen vormen een belangrijke basis voor de inhoud van de werksessies en werkzaamheden van de actieteams.

Werksessies

Per jaar vinden er drie werksessies plaats. Deelnemers aan deze werksessies zijn alle medewerkers van de huisartsenpraktijk. Dus zowel de artsen, assistenten als praktijkondersteuners. Daar waar het onderwerp van de werksessie

relevant is voor het sociaal team nemen ook zij hieraan deel.

Iedere sessie bestaat uit twee delen. Allereerst krijgen de deelnemers nieuwe kennis, tools en technieken aangereikt en worden vaardigheden getraind. Ten tweede worden telkens alle resultaten van de actieteams gepresenteerd en besproken. Zo wordt kennis en ervaring met elkaar gedeeld.

Actieteams

De actieteams bestaan uit medewerkers van de huisartsenpraktijk, afhankelijk van het onderwerp aangevuld met het sociaal team. De actieteams gaan tussen de werksessies in, telkens zelf aan de slag en concretiseren zo stap voor stap positieve gezondheid in hun dagelijkse praktijk..

Implementatieteam

Het implementatieteam bestaat uit een kleine afvaardiging de van de praktijk, bereidt de werksessies voor en bewaakt de voortgang van de implementatie.

Adviseurs van Syntein kunnen indien gewenst ondersteunen bij de uitvoering van (delen van) het implementatieprogramma.